

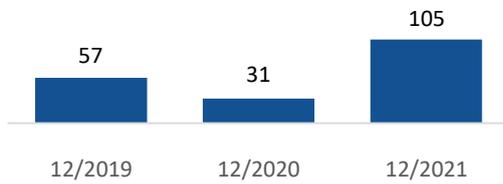
VOLKSBANK WIEN AG

Vorläufige Zahlen

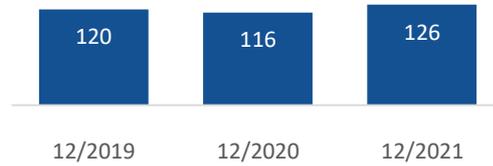
nach IFRS

zum 31. Dezember 2021

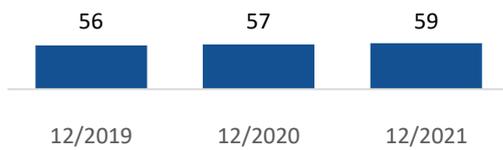
Ergebnis nach Steuern EUR Mio.



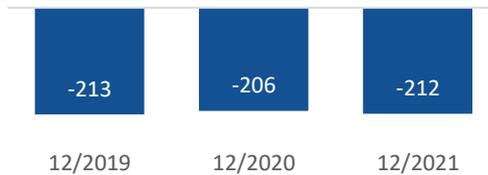
Zinsüberschuss EUR Mio.



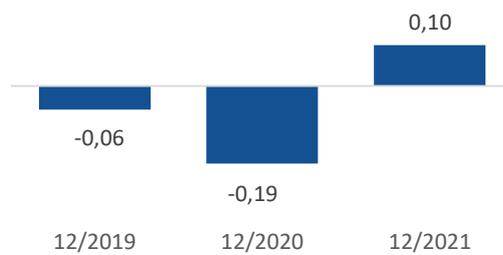
Provisionsüberschuss EUR Mio.



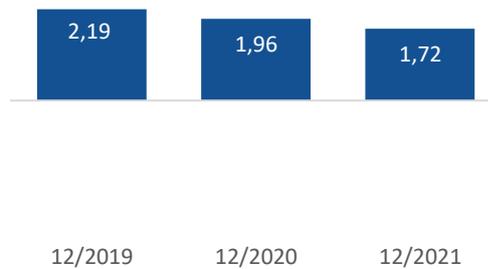
Verwaltungsaufwand EUR Mio.



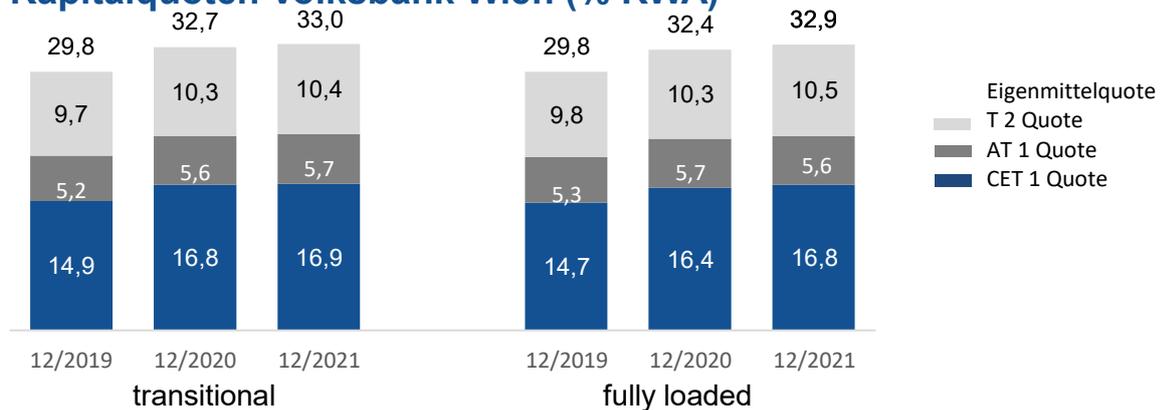
Risikovorsorge in % zur Bilanzsumme



NPL Ratio in %



Kapitalquoten Volksbank Wien (% RWA)



Kennzahlen der Volksbank Wien AG

EUR Mio.	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
Konzernbilanz			
Bilanzsumme	16.925	14.281	12.704
Forderungen an Kunden	5.396	5.372	5.471
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	6.922	6.637	6.439
Verbriefte Verbindlichkeiten	1.908	1.464	1.453
Nachrangige Verbindlichkeiten	403	407	418
Eigenmittel nach Basel III für den Volksbank Wien AG Konzern			
Hartes Kernkapital (CET1)	648	656	625
Zusätzliches Kernkapital (AT1)	220	220	220
Kernkapital	868	876	845
Ergänzungskapital (T2)	400	401	406
Eigenmittel	1.267	1.277	1.251
Risikogewichtete Beträge Kreditrisiko	3.228	3.288	3.538
Gesamtrisikobetrag Marktrisiko	27	38	85
Gesamtrisikobetrag operationelle Risiken	571	533	530
Gesamtrisikobetrag aufgrund Anpassung der Kreditbewertung	9	50	44
Gesamtrisikobetrag	3.835	3.909	4.196
Harte Kernkapitalquote	16,9 %	16,8 %	14,9 %
Kernkapitalquote	22,6 %	22,4 %	20,1 %
Eigenmittelquote	33,0 %	32,7 %	29,8 %
Ergebnisse			
	1-12/2021	1-12/2020	1-12/2019
Zinsüberschuss	126,0	116,2	120,0
Risikovorsorge	16,6	-26,6	-7,2
Provisionsüberschuss	58,6	57,3	55,8
Handelsergebnis	2,0	-1,3	-2,3
Ergebnis aus Finanzinstrumenten und investment properties	8,7	3,6	17,9
Sonstiges betriebliches Ergebnis	111,3	107,5	97,5
Verwaltungsaufwand	-212,0	-206,4	-213,5
Ergebnis aus at equity bewerteten Unternehmen	0,4	-0,1	-0,5
Ergebnis eines aufgegebenen Geschäftsbereiches	0,0	0,0	0,0
Jahresergebnis vor Steuern	111,7	50,3	67,8
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-6,4	-19,5	-10,8
Jahresergebnis nach Steuern	105,3	30,8	57,0
Den nicht beherrschenden Anteilen zurechenbares Jahresergebnis	0,0	0,0	0,0
Konzern-Jahresergebnis	105,3	30,8	57,0
Ratios			
	1-12/2021	1-12/2020	1-12/2019
Operative Cost-Income-Ratio	70,5 %	73,2 %	78,2 %
ROE vor Steuern	12,2 %	5,6 %	8,4 %
ROE nach Steuern	11,5 %	3,4 %	7,1 %
ROE Konzern	11,5 %	3,4 %	7,1 %
Net Interest Margin	0,7 %	0,8 %	0,9 %
NPL Ratio	1,7 %	2,0 %	2,2 %
Leverage Ratio	5,7 %	5,7 %	5,9 %
Net Stable Funding Ratio	189,8 %	146,2 %	130,5 %
Liquidity Coverage Ratio	249,8 %	206,2 %	153,2 %
Loan Deposit Ratio	66,6 %	67,8 %	71,5 %
Coverage Ratio I	35,8 %	37,4 %	30,5 %
Coverage Ratio III	106,1 %	105,6 %	100,1 %
Ressourcen			
	1-12/2021	1-12/2020	1-12/2019
Durchschnittliche Anzahl Mitarbeiter	1.293	1.274	1.279
Hievon Inland	1.293	1.274	1.279
Hievon Ausland	0	0	0
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
Ultimo-Anzahl Mitarbeiter	1.270	1.302	1.268
Hievon Inland	1.270	1.302	1.268
Hievon Ausland	0	0	0
Anzahl Vertriebsstellen	56	58	63
Hievon Inland	56	58	63
Hievon Ausland	0	0	0
Kundenanzahl	324.921	333.382	344.202

Die Kapitalquoten sind jeweils bezogen auf das Gesamtrisiko dargestellt.

Die operative Cost-Income-Ratio errechnet sich aus Betriebsertrag im Verhältnis zum Betriebsaufwand. Der Betriebsertrag besteht aus Zinsüberschuss, Provisionsüberschuss, Handelsergebnis sowie wenn positiv sonstiges betriebliches Ergebnis und Ergebnis einer Veräußerungsgruppe. Der Betriebsaufwand enthält den Verwaltungsaufwand sowie wenn negativ sonstiges betriebliches Ergebnis und Ergebnis einer Veräußerungsgruppe. Das sonstige betriebliche Ergebnis und das Ergebnis einer Veräußerungsgruppe werden um sonstige Steuern, Entkonsolidierungsergebnis und Bewertungsergebnis IFRS 5 bereinigt.

Der ROE vor Steuern zeigt das Ergebnis vor Steuern in Verhältnis zum \emptyset -Eigenkapital inkl. nicht beherrschende Anteile.

Der ROE nach Steuern zeigt das Ergebnis nach Steuern in Verhältnis zum \emptyset -Eigenkapital inkl. nicht beherrschende Anteile.

Der ROE Konzern zeigt das Konzernergebnis in Verhältnis zum \emptyset -Eigenkapital ohne nicht beherrschende Anteile.

Die Net Interest Margin zeigt den Zinsüberschuss im Verhältnis zur Bilanzsumme.

Die NPL Ratio zeigt den Bestand der non-performing loans im Verhältnis zum Gesamtrahmen aller Kundenforderungen.

Die Leverage Ratio zeigt das Geschäftsvolumen (CCF-gewichtete off-balance Positionen sowie Add-on Derivate, Wiederbeschaffungswert Derivate, Forderungsanrechnung bei Derivatgeschäften und bilanzielles Volumen) im Verhältnis zum Kernkapital Tier 1 (CET1 + AT1).

Die Net Stable Funding Ratio zeigt die verfügbare stabile Refinanzierung im Verhältnis zu der erforderlichen stabilen Refinanzierung.

Die Liquidity Coverage Ratio (LCR) beschreibt das Verhältnis der hochliquiden Aktiva zum Nettoabfluss der nächsten 30 Tage unter Annahme eines Stress-Szenarios.

Die Loan Deposit Ratio zeigt die Summe aus Darlehenskrediten, Kontokorrentkrediten abzüglich Konsortialkrediten im Verhältnis zu der Summe aus Spareinlagen, Sichteinlagen, Festgeldern und verbrieften Verbindlichkeiten.

Die Coverage Ratio I zeigt die Deckungsquote der ausgefallenen Kredite (NPL) durch Risikovorsorgen.

Die Coverage Ratio III zeigt die Deckungsquote der ausgefallenen Kredite (NPL) durch Risikovorsorgen und Sicherheiten.

Die Anzahl Mitarbeiter wird auf Basis von Vollzeitäquivalenten ermittelt.

Konzerngesamtergebnisrechnung

GEWINN- UND VERLUSTRECHNUNG	1-12/2021 EUR Tsd.	1-12/2020 EUR Tsd.	Veränderung EUR Tsd. %	
Zinsen und ähnliche Erträge	194.909	186.967	7.942	4,25 %
hievon mittels Effektivzinsmethode ermittelt	167.866	172.254	-4.388	-2,55 %
Zinsen und ähnliche Aufwendungen	-68.877	-70.757	1.880	-2,66 %
Zinsüberschuss	126.032	116.210	9.822	8,45 %
Risikovorsorge	16.564	-26.606	43.170	-162,25 %
Provisionserträge	80.734	78.569	2.165	2,76 %
Provisionsaufwendungen	-22.093	-21.251	-841	3,96 %
Provisionsüberschuss	58.641	57.318	1.323	2,31 %
Handelsergebnis	2.014	-1.283	3.297	< -200,00 %
Ergebnis aus Finanzinstrumenten und investment properties	8.684	3.587	5.097	142,10 %
Sonstiges betriebliches Ergebnis	111.265	107.478	3.788	3,52 %
Verwaltungsaufwand	-211.957	-206.368	-5.590	2,71 %
Ergebnis aus at equity bewerteten Unternehmen	448	-81	529	< -200,00 %
Jahresergebnis vor Steuern	111.691	50.255	61.436	122,25 %
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-6.412	-19.480	13.068	-67,09 %
Jahresergebnis nach Steuern	105.280	30.775	74.504	> 200,00 %
zurechenbares Jahresergebnis (Konzernjahresergebnis)	105.283	30.787	74.496	> 200,00 %
Den nicht beherrschenden Anteilen zurechenbares	-4	-12	8	-68,87 %
Sonstiges Ergebnis				
	1-12/2021 EUR Tsd.	1-12/2020 EUR Tsd.	Veränderung EUR Tsd. %	
Jahresergebnis nach Steuern	105.280	30.775	74.504	> 200,00 %
Sonstiges Ergebnis				
Posten, bei denen keine Umgliederung in das Jahresergebnis möglich ist				
Bewertung von Verpflichtungen aus leistungsorientierten Plänen (inklusive latenter Steuern)	1.546	3.895	-2.348	-60,29 %
Fair value Rücklage - Eigenkapitalinstrumente (inklusive latenter Steuern)	3.412	-3.191	6.604	< -200,00 %
Bewertung eigenes Kreditrisiko (inklusive latenter Steuern)	-1.621	-106	-1.514	> 200,00 %
Summe der Posten, bei denen keine Umgliederung in das Jahresergebnis möglich ist	3.338	597	2.741	> 200,00 %
Posten, bei denen eine Umgliederung in das Jahresergebnis möglich ist				
Fair value Rücklage - Fremdkapitalinstrumente (inklusive latenter Steuern)				
Fair value Änderung	-202	35	-238	< -200,00 %
Umbuchung in Gewinn- und Verlustrechnung	-8	0	-8	100,00 %
Cash flow hedge Rücklage (inklusive latenter Steuern)				
Fair value Änderung (effektiver hedge)	-11	0	-11	100,00 %
Umbuchung in Gewinn- und Verlustrechnung	-18	0	-18	100,00 %
Veränderung aus Unternehmen bewertet at equity	-230	-423	193	-45,60 %
Summe der Posten, bei denen eine Umgliederung in das Jahresergebnis möglich ist	-470	-387	-83	21,32 %
Summe sonstiges Ergebnis	2.868	210	2.659	> 200,00 %
Gesamtergebnis	108.148	30.985	77.163	> 200,00 %
Den Anteilseignern des Mutterunternehmens zurechenbares Gesamtergebnis	108.159	30.990	77.169	> 200,00 %
Den nicht beherrschenden Anteilen zurechenbares Gesamtergebnis	-11	-5	-6	111,72 %

Konzernbilanz zum 31. Dezember 2021

	31.12.2021 EUR Tsd.	31.12.2020 EUR Tsd.	Veränderung EUR Tsd.	%
AKTIVA				
Barreserve	6.770.589	3.798.482	2.972.107	78,24 %
Forderungen an Kreditinstitute	2.168.801	2.286.014	-117.213	-5,13 %
Forderungen an Kunden	5.395.566	5.372.333	23.233	0,43 %
Handelsaktiva	41.592	59.775	-18.184	-30,42 %
Finanzinvestitionen	2.116.228	2.283.330	-167.101	-7,32 %
Investment property	27.202	30.186	-2.984	-9,88 %
Anteile an at equity bewerteten Unternehmen	38.909	38.691	218	0,56 %
Beteiligungen	61.897	49.160	12.737	25,91 %
Immaterielle Vermögensgegenstände	18.749	20.671	-1.922	-9,30 %
Sachanlagen	131.658	139.519	-7.861	-5,63 %
Ertragsteueransprüche	38.383	43.538	-5.155	-11,84 %
Laufende Steuer	2.905	3.868	-963	-24,90 %
Latente Steuer	35.478	39.669	-4.192	-10,57 %
Sonstige Aktiva	109.179	158.436	-49.257	-31,09 %
Vermögenswerte zur Veräußerung bestimmt	5.911	942	4.969	> 200,00 %
SUMME AKTIVA	16.924.664	14.281.075	2.643.589	18,51 %
PASSIVA				
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	6.217.234	4.165.780	2.051.453	49,25 %
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	6.921.758	6.636.565	285.193	4,30 %
Verbriefte Verbindlichkeiten	1.908.240	1.463.851	444.389	30,36 %
Leasingverbindlichkeiten	82.541	85.826	-3.285	-3,83 %
Handelspassiva	43.292	62.596	-19.305	-30,84 %
Rückstellungen	66.438	69.318	-2.880	-4,15 %
Ertragsteuerverpflichtungen	3.250	2.035	1.215	59,72 %
Laufende Steuer	2.559	1.331	1.227	92,16 %
Latente Steuer	691	703	-12	-1,71 %
Sonstige Passiva	350.389	480.235	-129.846	-27,04 %
Nachrangige Verbindlichkeiten	403.105	406.879	-3.774	-0,93 %
Eigenkapital	928.417	907.990	20.427	2,25 %
Eigenanteil	924.670	904.161	20.510	2,27 %
Nicht beherrschende Anteile	3.747	3.830	-82	-2,15 %
SUMME PASSIVA	16.924.664	14.281.075	2.643.589	18,51 %

Segmentberichterstattung nach Geschäftsfeldern

EUR Tsd.

1-12/2021

	Retail	ZO	Konsolidierung	Gesamt
Zinsüberschuss	94.333	31.699	0	126.032
Risikovorsorge	18.166	-1.602	0	16.564
Provisionsüberschuss	63.655	-5.095	81	58.641
Handelsergebnis	164	1.850	0	2.014
Ergebnis aus Finanzinstrumenten und investment properties	-7.250	15.934	0	8.684
Sonstiges betriebliches Ergebnis	6.212	164.748	-59.694	111.265
Verwaltungsaufwand	-139.831	-131.740	59.614	-211.957
Ergebnis aus at equity bewerteten Unternehmen	673	-225	0	448
Jahresergebnis vor Steuern	36.122	75.569	0	111.691
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-4.718	-1.694	0	-6.412
Jahresergebnis nach Steuern	31.405	73.875	0	105.280

31.12.2021

Bilanzsumme	6.608.849	11.481.950	-1.166.136	16.924.664
Forderungen an Kunden	5.292.040	110.223	-6.698	5.395.566
Anteile an at equity bewerteten Unternehmen	30.155	8.755	0	38.909
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	5.822.450	1.152.479	-53.170	6.921.758
Verbriefte Verbindlichkeiten inklusive Nachrangige Verbindlichkeiten	99.074	2.212.271	0	2.311.345

1-12/2020

Zinsüberschuss	99.239	16.971	0	116.210
Risikovorsorge	-18.857	-7.749	0	-26.606
Provisionsüberschuss	61.349	-4.466	435	57.318
Handelsergebnis	274	-1.557	0	-1.283
Ergebnis aus Finanzinstrumenten und investment properties	1.672	1.915	0	3.587
Sonstiges betriebliches Ergebnis	8.638	154.369	-55.529	107.478
Verwaltungsaufwand	-132.885	-128.577	55.094	-206.368
Ergebnis aus at equity bewerteten Unternehmen	-151	71	0	-81
Jahresergebnis vor Steuern	19.278	30.977	0	50.255
Steuern vom Einkommen und Ertrag	-14.192	-5.288	0	-19.480
Jahresergebnis nach Steuern	5.086	25.690	0	30.775

31.12.2020

Bilanzsumme	6.672.096	9.133.803	-1.524.824	14.281.075
Forderungen an Kunden	5.235.990	143.284	-6.941	5.372.333
Anteile an at equity bewerteten Unternehmen	29.953	8.738	0	38.691
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	5.546.177	1.233.026	-142.637	6.636.565
Verbriefte Verbindlichkeiten inklusive Nachrangige Verbindlichkeiten	103.074	1.767.655	0	1.870.730

Eigenmittel der VBW Kreditinstitutsgruppe

EUR Tsd.	31.12.2021	31.12.2020
Hartes Kernkapital: Instrumente und Reserven		
Kapitalinstrumente inklusive Agio	340.175	340.175
Einbehaltene Gewinne	219.348	423.612
Kumuliertes sonstiges Ergebnis (und sonstige Rücklagen)	134.226	-87.568
Direkt begebenes Kapital, dessen Anrechnung an das harte Kernkapital ausläuft	0	0
Hartes Kernkapital vor regulatorischen Anpassungen	693.750	676.220
Hartes Kernkapital: Regulatorische Anpassungen		
Aufsichtliche Bewertungsanpassungen	0	0
Immaterielle Vermögensgegenstände (bereinigt um ev. Steuerschulden)	-18.749	-20.671
Rücklagen aufgrund von Sicherungsgeschäften für Zahlungsströme	30	0
Durch Veränderungen der eigenen Bonität bedingte Gewinne oder Verluste aus zum beizulegenden Zeitwert bewerteten eigenen Verbindlichkeiten	-374	0
Gewinne und Verluste aus zum Zeitwert bilanzierten derivativen Verbindlichkeiten, die aus dem eigenen Kreditrisiko des Instituts resultieren	91	0
Wertberichtigung aufgrund der Anforderung für eine vorsichtige Bewertung	-732	-1.023
Von der künftigen Rentabilität abhängige, nicht aus temporären Differenzen resultierende, latente Steueransprüche, abzüglich der verbundenen Steuerschulden	-8.677	0
Unzureichende Deckung notleidender Risikopositionen	-568	0
Regulatorische Anpassungen - Übergangsbestimmungen	5.579	15.396
Aufgrund von Übergangsregelungen nach IFRS 9 vorzunehmende Anpassungen	5.579	15.396
Den Schwellenwert von 17,65 % überschreitenden Betrag	0	0
Zusätzliche, aufgrund von Artikel 3 der CRR vorzunehmende Abzüge vom harten Kernkapital	-22.750	-14.169
Regulatorische Anpassungen Gesamt	-46.149	-20.467
Hartes Kernkapital - CET1	647.601	655.753
Zusätzliches Kernkapital: Instrumente		
Kapitalinstrumente inklusive Agio, als zusätzliches Kernkapital anrechenbar	220.000	220.000
Zusätzliches Kernkapital vor regulatorischen Anpassungen	220.000	220.000
Zusätzliches Kernkapital: Regulatorische Anpassungen		
Regulatorische Anpassungen Gesamt	0	0
Zusätzliches Kernkapital - AT1	220.000	220.000
Kernkapital - T1 (CET1 + AT1)	867.601	875.753
Ergänzungskapital - Instrumente und Wertberichtigungen		
Kapitalinstrumente inklusive Agio, als Ergänzungskapital anrechenbar	399.829	400.919
Ergänzungskapital vor regulatorischer Anpassung	399.829	400.919
Ergänzungskapital: Regulatorische Anpassung		
Regulatorische Anpassungen Gesamt	0	0
Ergänzungskapital - T2	399.829	400.919
Eigenmittel insgesamt - TC (T1 + T2)	1.267.430	1.276.672
Harte Kernkapitalquote	16,89 %	16,78 %
Kernkapitalquote	22,62 %	22,40 %
Eigenmittelquote	33,05 %	32,66 %

Bemessungsgrundlage

EUR Tsd.	31.12.2021	31.12.2020
Risikogewichtete Beträge - Kreditrisiko	3.227.683	3.287.849
Gesamtrisikobetrag für Abwicklungsrisiken	0	0
Gesamtrisikobetrag für Positions-, Fremdwährungs- und Warenpositionsrisiken	27.406	37.895
Gesamtrisikobetrag operationelle Risiken (OpR)	571.067	533.093
Gesamtrisikobetrag aufgrund Anpassungen der Kreditbewertung (CVA)	8.914	49.981
Gesamtrisikobetrag	3.835.071	3.908.817

Eigenmittel der VBW Kreditinstitutsgruppe - Vollanwendung

EUR Tsd.	31.12.2021	31.12.2020
Hartes Kernkapital: Instrumente und Reserven		
Kapitalinstrumente inklusive Agio	340.175	340.175
Einbehaltene Gewinne	219.348	423.612
Kumuliertes sonstiges Ergebnis (und sonstige Rücklagen)	134.226	-87.568
Hartes Kernkapital vor regulatorischen Anpassungen	693.750	676.220
Hartes Kernkapital: Regulatorische Anpassungen		
Immaterielle Vermögensgegenstände (bereinigt um ev. Steuerschulden)	-18.749	-20.671
Rücklagen aufgrund von Sicherungsgeschäften für Zahlungsströme	30	0
Durch Veränderungen der eigenen Bonität bedingte Gewinne oder Verluste aus zum beizulegenden Zeitwert bewerteten eigenen Verbindlichkeiten	-374	0
Gewinne und Verluste aus zum Zeitwert bilanzierten derivativen Verbindlichkeiten, die aus dem eigenen Kreditrisiko des Instituts resultieren	91	0
Wertberichtigung aufgrund der Anforderung für eine vorsichtige Bewertung	-732	-1.023
Von der künftigen Rentabilität abhängige, nicht aus temporären Differenzen resultierende, latente Steueransprüche, abzüglich der verbundenen Steuerschulden	-8.677	0
Den Schwellenwert von 17,65 % überschreitenden Betrag	0	0
Unzureichende Deckung notleidender Risikopositionen	-568	0
Zusätzliche, aufgrund von Artikel 3 der CRR vorzunehmende Abzüge vom harten Kernkapital	-22.750	-14.169
Regulatorische Anpassungen Gesamt	-51.728	-35.863
Hartes Kernkapital - CET1	642.022	640.357
Zusätzliches Kernkapital: Instrumente		
Kapitalinstrumente inklusive Agio, als zusätzliches Kernkapital anrechenbar	220.000	220.000
Zusätzliches Kernkapital: Regulatorische Anpassungen		
Regulatorische Anpassungen Gesamt	0	0
Zusätzliches Kernkapital - AT1	220.000	220.000
Kernkapital - T1 (CET1 + AT1)	862.022	860.357
Ergänzungskapital - Instrumente und Wertberichtigungen		
Kapitalinstrumente inklusive Agio, als Ergänzungskapital anrechenbar	399.829	400.919
Ergänzungskapital vor regulatorischer Anpassung	399.829	400.919
Ergänzungskapital: Regulatorische Anpassung		
Regulatorische Anpassungen Gesamt	0	0
Ergänzungskapital - T2	399.829	400.919
Eigenmittel insgesamt - TC (T1 + T2)	1.261.851	1.261.276
Harte Kernkapitalquote	16,76 %	16,44 %
Kernkapitalquote	22,51 %	22,09 %
Eigenmittelquote	32,95 %	32,38 %

Bemessungsgrundlage

EUR Tsd.	31.12.2021	31.12.2020
Risikogewichtete Beträge - Kreditrisiko	3.222.395	3.274.463
Gesamtrisikobetrag für Abwicklungsrisiken	0	0
Gesamtrisikobetrag für Positions-, Fremdwährungs- und Warenpositionsrisiken	27.406	37.895
Gesamtrisikobetrag operationelle Risiken (OpR)	571.067	533.093
Gesamtrisikobetrag aufgrund Anpassungen der Kreditbewertung (CVA)	8.914	49.981
Gesamtrisikobetrag	3.829.783	3.895.432

Verbindlichkeiten gegenüber Kunden

Werte in EUR Mio.	31.12.2021	31.12.2020
Spareinlagen	1.677,3	1.814,6
sonstige Einlagen	5.244,5	4.821,9

Verteilung der Kundenforderungen nach Branchen

	31.12.2021	31.12.2020
Private Haushalte	2.083,1	2.310,4
Finanzdienstleistungen inkl. Banken	117,9	102,2
Öffentlichen Stellen	46,8	55,4
Immobilien	2.224,8	2.075,8
Bauwirtschaft	80,0	129,2
Tourismus	123,6	140,7
Handel und Reparatur	167,8	187,7
Ärzte/Gesundheitswesen	104,0	100,8
Nahrungsmittel Land- u. Forstwirtschaft	145,2	153,1
Sonstiges	365,2	196,4

Verteilung der Kundenforderungen nach Segmenten ¹⁾

	31.12.2021	31.12.2020
Privatkunden	2.083,1	2.310,4
KMU	2.559,0	2.415,9
Firmenkunden	315,1	273,5
Öffentliche Hand	46,8	55,4
Sonstige	454,6	396,5

Top 25 Kundenforderungen

Die Top 25 Kundenforderungen entsprechen rund 13,8 % (VJ: 12,4 %) der Gesamtkundenforderungen im Konzern (Größtes Einzelexposure: 1,2 % (VJ: 1,3 %) der Gesamtkundenforderungen).

Zusätzliche Informationen aus dem Einzelabschluss (UGB)

Werte in EUR Mio.	31.12.2021	31.12.2020
ausschüttungsfähige Posten	142,6	139,0
§ 57/1 BWG Reserve	17,9	17,9

1) Die Definition Kundensegmente leitet sich von den regulatorischen Segmentierungskriterien ab